



QM-Praxishandbuch Liste aller Dokumente

Ziel 1 (Kernziel)

Hausarztpraxis Dr. Andersen

QEP-Inhaltsverzeichnis

5.3.1 (1) Dok1

Kapitel	Thema	Revisionsintervalle	Erstell.Datum
1.1.1(1)	Leistungsspektrum	vierteljährlich(Homepage)/jährlich	17.03.08
	http://www.praxis-dr-andersen.de IR1 1.1 Leistungsspektrum IR2 1.1 Organigramm Leistungsspektrum Dok1 Tabelle Leistungsspektrum Dok2 1.0 Praxiswegweiser Dok3 1.0 ErfassungPatientenrückmeldungPraxisinformation		
1.1.3(1)	Terminvergabe	Terminvergabe/Wartezeiten jährlich Dringlichkeitslisten bei Bedarf	18.06.08
	IR 1 1.1 Terminvergabe IR 2 1.1 Wartezeiten Dok1 1.0 Dringlichkeit Stoffwechsel Dok2 1.0 Dringlichkeit Neurologie Dok3 1.0 Terminvergabeplan Dok4 1.0 Praxisprozess Anmeldung Dok5 1.0 Dringlichkeit Herz-Kreislauf Dok6 1.0 Dringlichkeit Lunge Dok7 1.0 Dringlichkeit Post-OP Dok8 1.0 Dringlichkeit Bewegungsapparat		
1.1.4(1)	Telefonische Anfragen	jährlich	01.09.08
	IR1 1.2 TelefonischeAnfragen		
1.1.5(1)	Hausbesuche	jährlich	03.09.08
	IR 1.2 Hausbesuche		
1.1.6(1)	Erreichbarkeit	jährlich	04.09.08
	IR1 1.1 Erreichbarkeit Dok1 1.1 Patienteninfo Erreichbarkeit Patienteninfo Erreichbarkeit		
1.2.1(1)	Anamnese	jährlich	19.10.08
	IR 1.1 Anamnese Dok1 1.1 Patienten-Anamnesebogen Dok2 1.1 Anamnesebogen Dok1 1.1 Patienten-Anamnesebogen-Druckversion		

Dateiname: Liste aller Dokumente/Index
Erstellt: Dr. Andersen
Geprüft: Frau Barth-Andersen
Freigegeben: Dr. Andersen

am: 19.11.2010
am: 21.04.2011
am: 21.04.2011

Seite 1 von 11
Version: 1.1
gültig ab: 22.04.2011



QM-Praxishandbuch Liste aller Dokumente

Ziel 1 (Kernziel)

Hausarztpraxis Dr. Andersen

QEP-Inhaltsverzeichnis

5.3.1 (1) Dok1

Kapitel	Thema	Revisionsintervalle	Erstell.Datum
1.2.2(1)	Untersuchungen IR1 1.0 Körp.Unters.u.o.psy.Erh. IR2 1.0 V.a.Häusliche Gewalt Dok1 1.0 Statusbogen Diagnostische Programme Häusliche Gewalt Dok2 1.0 KindesmißhandlungKontaktadressen Referat Gewalt gegen Kinder Untersuchungsbogen V.a. Häusliche Gewalt	jährlich	07.12.08
1.2.3(1)	Diagnostik Indikation IR Diagnostik	bei Bedarf, jährl.	23.04.09
1.2.3(2)	Diagnostik Durchführung IR 1 Diagnostik 2 IR 2 Fortbildung IR 3 Blutentnahme IR 4 Sonographie IR 5 Blutungszeit IR 6 EKG IR 7 Lungenfunktionsprüfung IR 8 Arterieller Doppler	bei Bedarf, jährl.	23.04.09
1.3.1(1)	Therapieentscheidung IR 1.0 Therapieentscheidung	jährlich	05.05.09
1.3.2(1)	Verordnungen Sicherheit IR1 1.0 Verordnungssicherheit Kurzversion IR2 1.0 Verordnungssicherheit Langversion Dok1 1.0 Erfassung Rezeptierungsfehler Dok2 1.0 Meldebogen UAW Dok3 1.0 Meldebogen IFSG Dok4 1.0 ErfassungFehleinnahmen-anwendungen	jährlich	05.06.09
1.3.2(2)	Verordnungen Patienten Information IR1 1.0 Verordnungen PatientenInfo	jährlich	05.07.09

Dateiname: Liste aller Dokumente/Index
Erstellt: Dr. Andersen
Geprüft: Frau Barth-Andersen
Freigegeben: Dr. Andersen

am: 19.11.2010
am: 21.04.2011
am: 21.04.2011

Seite 2 von 11
Version: 1.1
gültig ab: 22.04.2011



QM-Praxishandbuch Liste aller Dokumente

Ziel 1 (Kernziel)

Hausarztpraxis Dr. Andersen

QEP-Inhaltsverzeichnis

5.3.1 (1) Dok1

Kapitel	Thema	Revisionsintervalle	Erstell.Datum
1.3.3(1)	Strukturqualität Therapie	jährlich	20.11.09
	IR 1.0 Leistungen und Eingriffe		
1.3.3(2)	Prozeßqualität nichtmedikamentöse Therapie	jährlich	18.12.2009
	IR1 1.0 Prozeßqualität nichtmedikamentöse Maßnahmen		
1.3.3(3)	Prozeßqualität medikamentöse Therapie	jährlich	22.01.10
	IR1 1.0 Prozeßqualität medikamentöse Maßnahmen		
1.3.4(1)	Identifikation + Versorgung von Notfällen	jährlich nach Notfällen	17.06.10
	IR1 1.0 Identifikation u. Versorgung v. Notfällen		
	Dok1 1.0 Checkliste Notfallkriterien		
	Dok2 1.0 Notfallplan		
	Dok3 1.0 Alarmierungsplan		
	Identifikation + Versorgung von Notfällen gesamt		
1.3.4(2)	Notfallausstattung	jährlich nach Notfällen	17.06.10
	IR1 1.0 Notfallaustattung		
	Dok1 1.0 Checklisten Notfallausstattung		
1.3.5(1)	Behandlungspfade, Leitlinien, Evidenzbasierte Medizin	jährl., b. Bed.	25.02.10
	IR1 1.0 Behandlungspfade - Harnwegsinfekt		
	IR2 1.0 Behandlungspfade - Müdigkeit		
	IR3 1.0 Behandlungspfade - Kreuzschmerz		
	IR4 1.0 Behandlungspfade - Pflegende Angehörige		
	IR5 1.0 Behandlungspfade - Nackenschmerzen		
	IR6 1.0 Behandlungspfade - Ohrenschmerzen		
	IR7 1.0 Behandlungspfade - Halsschmerzen		
	IR8 1.0 Behandlungspfade - Schlaganfall		
	IR9 1.0 Behandlungspfade - Rhinosinusitis		
	IR10 1.0 Behandlungspfade - Husten akut		
	IR11 1.0 Behandlungspfade - Husten chronisch		
	IR12 1.0 Behandlungspfade - Herzinsuffizienz		
	IR13 1.0 Behandlungspfade - Demenz		
	IR14 1.0 Behandlungspfade - Fibromyalgiesyndrom		
	IR15 1.0 Behandlungspfade - Diabetes mellitus - Netzhautkomplikationen		
	IR16 1.0 Behandlungspfade - Diabetes mellitus - Fußkomplikationen		
	IR17 1.0 Behandlungspfade - Asthma bronchiale		
	IR18 1.0 Behandlungspfade - COPD		
	IR19 1.0 Behandlungspfade - KHK		
	IR20 1.0 Behandlungspfade - Gastroenteritis		

Dateiname: Liste aller Dokumente/Index

Erstellt: Dr. Andersen

Geprüft: Frau Barth-Andersen

Freigegeben: Dr. Andersen

am: 19.11.2010

am: 21.04.2011

am: 21.04.2011

Seite 3 von 11

Version: 1.1

gültig ab: 22.04.2011



QM-Praxishandbuch Liste aller Dokumente

Ziel 1 (Kernziel)

Hausarztpraxis Dr. Andersen

QEP-Inhaltsverzeichnis

5.3.1 (1) Dok1

Kapitel	Thema	Revisionsintervalle	Erstell.Datum
1.3.5(1)	Behandlungspfade, Leitlinien, Evidenzbasierte Medizin	jährl., b. Bed.	25.02.10
	IR21 1.0 Behandlungspfade - Prophylaxe venöse Thromboembolie IR22 1.0 Behandlungspfade - Schmerztherapie bei nicht Tumor bedingten Schmerzen Behandlungspfade gesamt		
1.3.5(2)	Leitlinien und evidenzbasierte Medizin	jährlich	18.03.10
	IR1 1.0 Leitlinien und evidenzbasierte Medizin		
1.3.6(1)	Patienteninformation, Beratung, Schulung	jährlich	18.03.10
	IR1 1.0 Patienteninformation Dok1 1.0 Praxisliste-Informationsmaterial		
1.3.7(1)	Verlaufsbeobachtung	jährlich	22.04.11
	IR1 1.0 Verlaufsbeobachtung		
1.3.7(2)	Sicherung des Therapieerfolges	jährlich	22.04.11
	IR1 1.0 Sicherung des Therapieerfolges		
1.4.1(1)	Interne Kommunikation	jährlich	29.10.09
	IR1 1.0 Interne Kommunikation		
1.4.2(1)	Externe Kommunikation	jährlich	20.05.10
	IR1 1.0 Externe Kommunikation Dok1 1.0 Kurzbrief Dok2 1.0 Kurzbrief-Druckversion		
1.4.3(1)	Spezielle Versorgungsformen	jährlich	01.10.11
	IR1 1.0 Spezielle Versorgungsformen		
1.5.2(1)	Prävention	jährlich	02.04.09
	IR 1.0 Prävention Dok1 1.0 Liste Präventive Leistungen Dok2 1.0 Einverständnis Erinnerungssystem Einverständnis Erinnerungssystem Druckversion Erinnerungssystem Faxvorlage		

Dateiname: Liste aller Dokumente/Index
Erstellt: Dr. Andersen
Geprüft: Frau Barth-Andersen
Freigegeben: Dr. Andersen

am: 19.11.2010
am: 21.04.2011
am: 21.04.2011

Seite 4 von 11
Version: 1.1
gültig ab: 22.04.2011



QM-Praxishandbuch Liste aller Dokumente

Ziel 1 (Kernziel)

Hausarztpraxis Dr. Andersen

QEP-Inhaltsverzeichnis

5.3.1 (1) Dok1

Kapitel	Thema	Revisionsintervalle	Erstell.Datum
2.1.1(1)	Aufklärung und Einwilligung	jährlich	21.10.10
	IR1 1.0 Aufklärung und Einwilligung Dok1 1.0 Einwilligungserklärung Dok1 1.0 Einwilligungserklärung-Druckvorlage Dok2 1.0 Liste Aufklärungsnotwendigkeiten Dok3 1.0 AblehnungMaßnahmedurchPatienten Dok3 1.0 AblehnungMaßnahmedurchPatienten-Druckvorlage		
2.1.2(1)	Patientenorientierung	jährlich	17.12.10
	IR1 1.0 Umgang mit Patienten kurz IR2 1.0 Umgang mit Patienten lang		
2.1.3(1)	Risiko- + Fehlermanagement	jährlich	18.11.10
	IR1 1.0 Patientensicherheit Dok1 1.0 FMEA Dok2 1.0 Erfassung Beinahe-Fehler Dok3 1.0 FMEA-Druckversion Risiko- + Fehlermanagement gesamt		
2.2.1(1)	Führen der Patientenakte	jährlich	22.04.10
	IR 1 1.0 Führen der Patientenakte Dok1 1.0 Patientenerklärung Datenweitergabe Dok1 1.0 Patientenerklärung Datenweitergabe-Druckversion Dok2 1.0 Patientenerklärung Datenweitergabe-Widerruf Dok2 1.0 Patientenerklärung Datenweitergabe-Widerruf-Druckversion		
2.3.1(1)	Patientenintimsphäre		
	IR1 1.0 Patientenintimsphäre	jährlich	22.04.11
2.3.2(1)	Datenschutz & Schweigepflicht	jährlich	27.01.11
	IR 1.0 Datenschutz & Schweigepflicht		
2.3.2(2)	Datenschutz & Schweigepflicht	jährlich	27.01.11
	IR 1.0 Datenweitergabe Dok1 1.0 Einverständniserklärung Datenweitergabe Dok1 1.0 Einverständniserklärung Datenweitergabe-Druckversion Datenschutz & Schweigepflicht gesamt		

Dateiname: Liste aller Dokumente/Index
Erstellt: Dr. Andersen
Geprüft: Frau Barth-Andersen
Freigegeben: Dr. Andersen

am: 19.11.2010
am: 21.04.2011
am: 21.04.2011

Seite 5 von 11
Version: 1.1
gültig ab: 22.04.2011



QM-Praxishandbuch Liste aller Dokumente

Ziel 1 (Kernziel)

Hausarztpraxis Dr. Andersen

QEP-Inhaltsverzeichnis

5.3.1 (1) Dok1

Kapitel	Thema	Revisionsintervalle	Erstell.Datum
3.1.1(1)	Urlaubsplanung, Dienst- & Personalplanung	jährlich	22.04.11
	IR1 1.0 Urlaubs-, Personal-, Dienstplanung kurz IR2 1.0 Urlaubs-, Personal-, Dienstplanung lang Dok1 1.0 Urlaubsplan		
3.1.2(1)	Einstellung/Einarbeitung neuer Mitarbeiter/-innen	jährlich	22.04.11
	IR 1.0 Einstellung/Einarbeitung neuer Mitarbeiter/-innen Dok1 1.0 Checkliste Kriterien Mitarbeiterauswahl Dok2 1.0 Checkliste Bewerbungsgespräch Einstellung/Einarbeitung gesamt		
3.1.2(2)	Einarbeitung neuer Mitarbeiter	jährlich	04.04.08
	IR 1.0 Einarbeitung neuer Mitarbeiter Dok1 1.0 Einarbeitungsplan		
3.1.3(1)	Teambesprechung	bei Bedarf, jährlich	02.04.08
	IR 1.1 Mitarbeiterinformation und Kommunikation Dok1 1.1 Tagesordnung und Protokoll Dok2 1.1 TeambesprechungAushang Teambesprechungen Einberufungen/Protokolle		
3.1.3(2)	Mitarbeiterkommunikation + -information		
	IR 1.0 Mitarbeiterkommunikation + -infomation	jährlich	22.04.11
3.2.1(1)	Ausbildung	jährlich	22.10.10
	IR1 1.0 Ausbildung von MFA/Arzthelferinnen Dok1 1.0 Ausbildungsplan		
3.2.2(1)	Qualifikation + Fortbildung	jährlich	17.12.10
	IR1 1.0 Qualifikation + Fortbildung Dok1 1.0 Fortbildungsplan		



QM-Praxishandbuch Liste aller Dokumente

Ziel 1 (Kernziel)

Hausarztpraxis Dr. Andersen

QEP-Inhaltsverzeichnis

5.3.1 (1) Dok1

Kapitel	Thema	Revisionsintervalle	Erstell.Datum
4.1.1(1)	Praxisführung und Planung	jährlich	25.02.11
	IR1 1.0 Praxisführung und Planung Dok1 1.0 Leitbild Mitarbeiter/innen Dok2 1.0 Leitbild Patienten Dok3 1.0 Leitbild Kurzversion Praxisführung gesamt		
4.1.2(1)	Organisationsstruktur + Verantwortlichkeiten	jährl., bei Bedarf	04.04.08
	IR 1.0 Organisationsstruktur Dok1 1.0 OrganisationsstrukturMedizin Dok2 1.0 OrganisationsstrukturAdministration Dok3 1.3 Verantwortlichkeitsplan Dok4 1.1 Unterschriftenliste Dok5 1.1 Stellenbeschreibung Organisationstruktur + Verantwortlichkeiten gesamt		
4.1.2(2)	Organisationsstruktur + Verantwortlichkeiten	jährl., bei Bedarf	04.04.08
	IR1 1.1 Verantwortlichkeiten		
4.1.3(2)	Vertragliche Vorgaben, relevante Normen und Gesetze	jährlich	17.09.10
	IR1 1.0 Gefahrstoffverordnung IR2 1.0 Datenschutzgesetz IR3 1.0 Infektionsschutzgesetz IR4 1.0 Medizinproduktegesetz IR5 1.0 Betäubungsmittelgesetz IR6 1.0 Entsorgung+Umweltschutz IR7 1.0 BG-Regelungen-Mitarbeiterschutz Vertragliche Vorgaben, Normen, Gesetze gesamt		
4.2.1(2)	Infrastruktur und Praxisausstattung	jährlich	21.10.10
	IR1 1.0 Infrastruktur und Praxisausstattung Dok1 1.0 Meldebogen Gerätestörung Dok1 1.0 Meldebogen-Gerätestörung-Druckvorlage		

Dateiname: Liste aller Dokumente/Index
Erstellt: Dr. Andersen
Geprüft: Frau Barth-Andersen
Freigegeben: Dr. Andersen

am: 19.11.2010
am: 21.04.2011
am: 21.04.2011

Seite 7 von 11
Version: 1.1
gültig ab: 22.04.2011



QM-Praxishandbuch Liste aller Dokumente

Ziel 1 (Kernziel)

Hausarztpraxis Dr. Andersen

QEP-Inhaltsverzeichnis

5.3.1 (1) Dok1

Kapitel	Thema	Revisionsintervalle	Erstell.Datum
4.2.2(1)	Geräteanwendung	jährlich	20.09.09
	IR1 1.0 Geräteanwendung IR2 1.0 Störungen Dok1 1.0 Bestandsverzeichnis Dok2 1.0 Geräteeinweisungsprotokoll Dok3 1.0 Liste schwerer Störungen Dok4 1.0 Erfassung und Behebung Geräteanwendung gesamt		
4.2.2(2)	Gerätewartung	jährlich	20.09.09
	IR 1.0 Gerätewartung Dok1 1.0 Wartungsplan		
4.2.2(3)	Geräteanwendung nicht-medizinischer Geräte	jährlich	20.09.09
	IR1 1.0 Geräteanwendung nicht-medizinischer Geräte		
4.2.3(1)	Beschaffung + Lagerung	jährlich	28.01.11
	IR1 1.0 Beschaffung und Lagerung Dok1 1.0 Materialliste Dok2 1.0 Laufzettel Beschaffung Dok2 1.0 Laufzettel Beschaffung – Druckversion Dok3 1.0 Lieferantenbewertung Beschaffung + Lagerung gesamt		
4.2.3(2)	Medizinprodukte Haltbarkeit+Lagerung	jährlich	18.11.10
	IR1 1.0 MedizinprodukteHaltbarkeit/Lagerung Dok1 1.0 Checkliste Kühlschrankschranktemperatur		
4.2.3(3)	Sichere Lagerung	jährlich	18.11.10
	IR1 1.0 Sichere Lagerung von Medikamenten + Formularen		
4.3.1(1)	Organisation Arbeitsschutz	jährlich	26.08.10
	IR1 1.0 Organisation Arbeitsschutz IR2 1.0 Organisation Arbeitssicherheit Dok1 1.0 Aufgaben gem. Gefahrstoffverordnung Dok2 1.0 Checkliste Arbeitsschutz Dok3 1.0 Gefährdungsbeurteilung		

Dateiname: Liste aller Dokumente/Index
Erstellt: Dr. Andersen
Geprüft: Frau Barth-Andersen
Freigegeben: Dr. Andersen

am: 19.11.2010
am: 21.04.2011
am: 21.04.2011

Seite 8 von 11
Version: 1.1
gültig ab: 22.04.2011



QM-Praxishandbuch Liste aller Dokumente

Ziel 1 (Kernziel)

Hausarztpraxis Dr. Andersen

QEP-Inhaltsverzeichnis

5.3.1 (1) Dok1

Kapitel	Thema	Revisionsintervalle	Erstell.Datum
4.3.1(4)	Arbeitssicherheit Strahlenschutz	jährlich	18.11.11
	IR1 1.0 Arbeitssicherheit Strahlenschutz		
4.3.1(5)	Arbeitssicherheit Infektionsschutz	jährlich	18.11.11
	IR1 1.0 Arbeitssicherheit Infektionsschutz		
4.3.1(6)	Arbeitssicherheit Gefahrstoffe	jährlich	18.11.11
	IR1 1.0 Arbeitssicherheit Gefahrstoffe		
4.3.1(7)	Brandschutz	jährlich	17.06.10
	IR1 1.0 Arbeitsumgebung Arbeitssicherheit-Brandschutz Dok1 1.0 Brandschutz- und Evakuierungsplan Dok2 1.0 Brandschutz-Kontrollliste Dok3 1.0 Alarmplan Dok3 1.0 Alarmplan - Druckversion		
4.3.2(1)	Entsorgung und Umweltschutz	jährlich	16.07.10
	IR1 1.0 Entsorgung und Umweltschutz Dok1 1.0 Abfallentsorgungsplan		
4.3.3(1)	Hygiene und Reinigung	jährlich	21.05.10
	IR1 1.0 Hygiene und Reinigung Hygieneplan Dok1 1.0 Erfassung Hygienefehler		
4.3.3(2)	Mitarbeiterhygiene	jährlich	21.05.10
	IR1 1.0 Mitarbeiterhygiene Händedesinfektions-Hautschutzplan		
4.3.3(3)	Hygiene + Reinigung Medizinprodukte	jährlich	21.05.10
	IR1 1.0 Hygiene + Reinigung Medizinprodukte		
4.3.3(5)	Hygiene + Reinigung Infektionsschutzgesetz	jährlich	21.05.10
	IR1.0 Hygiene + Reinigung Inektionsschutzgesetz		

Dateiname: Liste aller Dokumente/Index
Erstellt: Dr. Andersen
Geprüft: Frau Barth-Andersen
Freigegeben: Dr. Andersen

am: 19.11.2010
am: 21.04.2011
am: 21.04.2011

Seite 9 von 11
Version: 1.1
gültig ab: 22.04.2011



QM-Praxishandbuch Liste aller Dokumente

Ziel 1 (Kernziel)

Hausarztpraxis Dr. Andersen

QEP-Inhaltsverzeichnis

5.3.1 (1) Dok1

Kapitel	Thema	Revisionsintervalle	Erstell.Datum
4.4.2(1)	Finanzplanung und Controlling	jährlich	17.09.10
	IR1 1.0 Finanzplanung + Controlling		
4.5.1(1)	Informationstechnologie	jährlich	23.07.10
	IR1 1.0 Informationstechnologie		
	Dok1 1.0 EDV-Probleme		
4.5.2(1)	Datenschutz und Datensicherung	jährlich	23.07.10
	IR1 1.0 Datenschutz und Datensicherung		
	Dok1 1.0 Datenschutzerklärungen der Mitarbeiter		
	Dok2 1.0 Datenschutzerklärung Gäste		
5.1.1(1)	Qualitätspolitik	jährlich	25.03.11
	IR1 1.0 Qualitätspolitik		
	Dok1 1.0 Qualitätspolitik		
5.1.2(1)	Qualitätsziele	jährlich	18.11.10
	IR1 1.0 Qualitätsziele		
	Dok1 1.0 Liste Qualitätsziele		
5.1.3(1)	Qualitätsmanagement-System	IR jährlich Zeitpläne kontinuierlich	07.04.08
	IR 1.1 Qualitätsmanagement-System		
	Dok1 1.3 Zeit- und Aktivitätenplan		
	Dok2 1.1 ZeitplanAktuellerStandQEP-Entwicklung		
5.2.1(1)	Datenerhebung + Analyse	jährlich	29.10.09
	IR 1.0 Datenerhebung + Analyse		
	Dok1 1.0 Fehlerprotokoll-kurz		
	Dok2 1.0 Fehlerprotokoll-lang		
5.2.2(1)	Befragungen	jährlich	25.02.11
	IR 1.0 Messung & Analyse		
	Dok1 1.0 Zuweiserbefragung		
	Dok2 1.0 Patientenbefragung-Langversion		
	Dok3 1.0 Patientenbefragung-Kurzversion		
	Dok3 1.0 Patientenbefragung-Kurzversion-Druckversion		
	Befragungen gesamt		

Dateiname: Liste aller Dokumente/Index
Erstellt: Dr. Andersen
Geprüft: Frau Barth-Andersen
Freigegeben: Dr. Andersen

am: 19.11.2010
am: 21.04.2011
am: 21.04.2011

Seite 10 von 11
Version: 1.1
gültig ab: 22.04.2011



QM-Praxishandbuch Liste aller Dokumente

Ziel 1 (Kernziel)

Hausarztpraxis Dr. Andersen

QEP-Inhaltsverzeichnis

5.3.1 (1) Dok1

Kapitel	Thema	Revisionsintervalle	Erstell.Datum
5.2.3(1)	Beschwerdemanagement	jährlich	22.04.10
	IR1 1.0 Flow Chart Beschwerdemanagement		
	IR2 1.0 Beschwerdemanagement		
	Dok1 1.0 Beschwerdebogen		
	Dok1 1.0 Beschwerdebogen-Druckversion		
	Dok1 1.0 Beschwerdebogen-Patient-Druckversion		
	Dok1 1.0 Beschwerdebogen-Patient-Druckversion-b		
	Dok2 1.0 Beschwerdemanagement-Patienten-Aushang		
	Dok2 1.0 Beschwerdemanagement-Patienten-Aushang-Druckversion		
	Dok2 1.0 Beschwerdemanagement-Patienten-Aushang-Druckversion-b		
	Beschwerdemanagement gesamt		
5.2.4(1)	Externe Qualitätssicherung	jährlich	25.11.11
	IR1 1.0 Externe Qualitätssicherung		
5.2.5(1)	Bewertung QM-System	jährlich	25.11.11
	IR1 1.0 Bewertung QM-System		
5.2.6(1)	Qualitätsverbesserung	jährlich	25.03.11
	IR1 1.0 Qualitätsverbesserung		
	Dok1 1.0 Projektakte		
	Dok1 1.0 Projektakte-Druckversion		
5.3.1(1)	QM-Praxishandbuch	bei Bedarf	14.04.08
	IR 1.1 QM-Praxishandbuch		
	Dok1 1.0 QM-Praxishandbuch_ListeallerDokumente		
5.3.1(2)	Dokumentenlenkung	bei Bedarf	14.04.08
	IR1 1.1 QM-Praxishandbuch kurz		
	IR2 1.1 QM-Praxishandbuch lang		

Verantwortlich für die Aktualität der Liste
Praxisleitung

Aktualisierung
Bei Bedarf

Dateiname: Liste aller Dokumente/Index
Erstellt: Dr. Andersen
Geprüft: Frau Barth-Andersen
Freigegeben: Dr. Andersen

am: 19.11.2010
am: 21.04.2011
am: 21.04.2011

Seite 11 von 11
Version: 1.1
gültig ab: 22.04.2011